

## Algemene voorwaarden die van toepassing zijn op een offerte verkoop

1. Aanvaarding van de offerte en van de algemene voorwaarden
  - a. De aanvaarding van onze offerte impliceert zonder enig voorbehoud en op onherroepelijke wijze de aanvaarding van onze algemene voorwaarden.
  - b. Behoudens voorafgaand schriftelijk akkoord opgemaakt in tweevoud en ondertekend door beide partijen, **ArtsTechs** en zijn klant, zijn deze voorwaarden van toepassing en van kracht, ongeacht de algemene voorwaarden van onze klanten. De uitdrukkelijke en schriftelijke afwijking op een van de clausules van onze algemene voorwaarden impliceert niet dat de andere geannuleerd of gewijzigd mogen worden.
  - c. De aanvaarding van de offerte verbindt zowel de vennootschap of vereniging die hij vertegenwoordigt als de ondertekenaar zelf ten persoonlijke titel, daar beide partijen medecontractanten zijn die eveneens hoofdelijk en ondeelbaar aansprakelijk zijn voor alle contractuele verplichtingen.
  - d. Wanneer de klant de overeenkomst met meerdere personen en/of rechtspersonen afsluit, is ieder van hen hoofdelijk en ondeelbaar aansprakelijk ten aanzien van de verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien.
  - e. Deze algemene voorwaarden annuleren en vervangen alle voorgaande algemene voorwaarden die van toepassing zijn.
  - f. De klant verklaart er kennis van genomen te hebben en ze als zodanig te aanvaarden.
  - g. Dit document bevat 6 bladzijden.
  
2. Betalingsvoorwaarden
  - a. Minder dan € 500,00 excl. btw: contant bij de bestelling.
  - b. Tussen € 500,00 excl. btw en € 5000,00 excl. btw: 50 % voorschot bij de bestelling, saldo 30 kalenderdagen na de factuurdatum.
  - c. Meer dan € 5000,00 excl. btw: 40 % voorschot bij de bestelling, 30 % uiterlijk de dag voorafgaand aan de eerste dag van de montering en het saldo 30 kalenderdagen na de factuurdatum.
  - d. De clausules a., b. en c. hierboven kunnen worden geannuleerd via een specifieke vermelding in de offerte en aangepast aan de relatie **ArtsTechs**-Klant.
  - e. In geval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van een factuur op de vervaldag zal deze van rechtswege en zonder ingebrekestelling vermeerderd worden met 15 % met een minimum van € 75,00 excl. btw, alsook met een nalatigheidsinterest van 10 % vanaf de facturatedatum.
  - f. Iedere betalingsachterstand zal eveneens aanleiding geven tot de annulering van de kortingen die eventueel met de klant overeengekomen zijn. Concreet zal er een bijkomende factuur toegestuurd worden.
  - g. Iedere schuldvordering is onmiddellijk en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar.
  - h. De opdrachtgever mag geen compensatie tussen de tegoeden en de schulden doorvoeren.
  - i. De eventuele meerkosten van een internationale transactie vallen ten laste van de klant.
  - j. Het overhandigen van een titel die een verplichting tot betaling doet ontstaan (wissel, promesse, enz.) vormt geen betaling. Enkel de storting op de rekening van **ArtsTechs** geldt als bewijs.

## Algemene voorwaarden die van toepassing zijn op een offerte verkoop

### 3. Facturatie

De facturen worden elektronisch geleverd. Indien de klant de factuur niet elektronisch wenst te ontvangen, dient hij dit bij de ondertekening van de offerte aan **ArtsTechs** te melden. In geen geval kan een administratieve vertraging ingeroepen worden als dit verzoek a posteriori gedaan wordt. **ArtsTechs** behoudt zich het recht voor de verzending van de facturen via de post te weigeren indien hij meent dat de door de klant aangevoerde redenen om de verzending van de facturen via elektronische weg te weigeren niet gerechtvaardigd zijn.

### 4. Geldigheid van de offerte

- a. Tenzij anders bepaald, is iedere offerte van verkoop 15 dagen geldig te rekenen vanaf de uitgiftedatum ervan.
- b. De offerte is slechts gevalideerd bij het ontvangen van onze volledig ingevulde en ondertekende bestelbon, eventueel vergezeld van de bestelbon van de klant.
- c. Iedere wijziging van onze offerte door de klant is slechts gevalideerd na eventuele aanvaarding door **ArtsTechs**.
- d. **ArtsTechs** behoudt zich het recht voor de verkoop niet uit te voeren zolang het bewijs van de voorafgaande en met de voorwaarden van punt 1 overeenkomstige betaling(en) niet geleverd is.
- e. Iedere offerte die door **ArtsTechs** wordt voorgelegd, heeft voorrang op ieder ander document (website, offerte aan een andere klant, catalogus, ...).
- f. Het geleverde goed wordt geacht in overeenstemming te zijn met de behoeften en het gebruik dat de koper daarvan wil maken, tenzij deze laatste vaststelt dat het niet in overeenstemming is met de schriftelijke beschrijving van de behoeften en het gebruik die vóór de verkoop opgemaakt werd. Indien er geen schriftelijke beschrijving voorhanden is, wordt het door **ArtsTechs** aangeraden goed geacht geschikt te zijn en te beantwoorden aan de mondelinge vereisten van de koper.

### 5. Verbreking van de overeenkomst

- a. De overeenkomst kan van rechtswege, zonder ingebrekestelling en onverminderd eventuele schadevergoedingen worden beëindigd of opgezegd, desgevallend ten nadele van de medecontractant, als de medecontractant zijn activiteit geheel of gedeeltelijk stopzet, met name omwille van faillissement, gerechtelijk akkoord, vereffening, overdracht of overlijden; als zijn rechtspersoonlijkheid gewijzigd wordt, met name door fusie of afsplitsing; als de uitvoering van zijn verplichtingen door de medecontractant in gevaar komt, met name in geval van inbeslagneming, plaatsing onder toezicht van de medecontractant.
- b. Het beëindigen of opzeggen vindt eveneens van rechtswege ten nadele van de medecontractant plaats indien hij blijft weigeren zijn verplichtingen binnen 8 dagen na een ingebrekestelling uit te voeren.
- c. De klant kan in geen geval enig herroepingsrecht uitoefenen. Dit is slechts door de wetgever voorzien in geval van verkoop aan huis of op afstand.

## Algemene voorwaarden die van toepassing zijn op een offerte verkoop

### 6. Klacht – bezwaar

- a. Iedere klacht of ieder bezwaar betreffende de kwaliteit van de verkochte goederen of de uitgereikte facturen moet bij **ArtsTechs** aankomen via een met redenen omklede en aangetekende brief, op straffe van verval, uiterlijk binnen 8 dagen na de leveringsdatum van het betrokken goed.
- b. Het indienen van een klacht ontslaat de klant niet van zijn betalingsverplichtingen. Indien de klacht gegrond is, dan wordt de garantie van goederen beperkt hetzij tot de kosteloze vervanging van het deel van de goederen waarvan **ArtsTechs** erkent dat ze een gebrek vertonen, hetzij tot de herstelling ervan, hetzij tot de terugbetaling van de prijs van dit gedeelte van de bestelling, met uitsluiting van enige andere vergoeding.

### 7. Eigendomsvoorbehoud

- a. **ArtsTechs** blijft op ondeelbare wijze de enige eigenaar van alle goederen van een bestelling tot alle facturen, met inbegrip van vroegere of latere schuldvorderingen, interesten en kosten, met betrekking hiermee, integraal betaald zijn.
- b. Wanneer opeenvolgende leveringen in rekening-courant plaatsvinden, blijft het eigendomsvoorbehoud van kracht tot het ogenblik van de afsluiting van het saldo van de rekening van de koper.
- c. De hiervoor vermelde bepalingen vormen geen belemmering voor de overdracht aan de koper van de risico's van het goed, noch voor de schade die door het goed zou kunnen worden veroorzaakt.
- d. Zolang de volledige betaling niet heeft plaatsgehad,
  - i. mag de klant de goederen niet verkopen of omvormen
  - ii. mogen de goederen en artikelen niet in pand gegeven worden of als waarborg dienen voor de schuldvordering van een derde.
- e. In enkele specifieke gevallen:
  - iii. zal **ArtsTechs** een bankwaarborg of een borg via een natuurlijke of rechtspersoon vragen;
  - iv. ingeval de klant financiële problemen heeft en er een risico op inbeslagneming van het materieel bestaat, verbindt de klant zich ertoe aan de deurwaarders te betekenen dat dit materieel aan **ArtsTechs** toebehoort om zich te verzetten tegen de inbeslagneming van het materieel. De klant zal eveneens **ArtsTechs** inlichten.
- f. Iedere betalingsachterstand van een verkoopfactuur geeft **ArtsTechs** het recht om onmiddellijk al het verkochte materieel terug te vorderen zonder ingebrekestelling noch tussenkomst van een deurwaarder en zonder dat hij beschuldigd kan worden van een nadeel ten aanzien van de klant. De klant verbindt zich ertoe **ArtsTechs** op de hoogte te brengen en **ArtsTechs** toegang te verlenen tot de plaatsen waar het materieel zich bevindt. Bovendien zijn alle logistieke en administratieve kosten voor de terugvordering voor rekening van de klant die deze contant moet voldoen.

### 8. Taksen

Tenzij anders vermeld in de offerte, zijn de eventuele invoerbelastingen, Recupel-, Bebat- en andere taksen in onze offertes inbegrepen.

## Algemene voorwaarden die van toepassing zijn op een offerte verkoop

9. Kosten voor annulering, ongeacht de oorzaak
  - a. Specifiek voor iedere verkoop
  - b. Bepaalde artikelen kunnen niet geannuleerd worden en dit wordt ook vermeld in de offerte.
  - c. De artikelen en diensten die reeds door **ArtsTechs** bij zijn leveranciers en onderaannemers besteld zijn, na de datum van bevestiging van de offerte, waarbij de besteldatum als bewijs dient, zullen onherroepelijk verschuldigd zijn aan de aanvankelijk voorziene voorwaarden van de offerte. Enkel wat nog niet door **ArtsTechs** besteld was kan worden geannuleerd.
  - d. De eventuele kosten van annulering bij de leveranciers en onderaannemers vallen voor rekening van de klant.
  
10. Verzekeringen - Vervoer
  - a. Indien de goederen door **ArtsTechs** vervoerd worden, is **ArtsTechs** aansprakelijk voor de goederen tot de aflevering bij de klant of zijn vertegenwoordiger op het leveringsadres dat in de verkoopovereenkomst voorzien is.
  - b. Indien de goederen vervoerd worden door een derde, aangesteld door **ArtsTechs**, wordt deze geacht gemachtigd te zijn om de zichtbare gebreken van de verworven goederen vast te stellen wanneer hij ze afhaalt in de lokalen van **ArtsTechs**.
  - c. Wanneer de goederen door de klant afgehaald worden, of door een derde die door de klant aangesteld is, is **ArtsTechs** aansprakelijk voor de verkochte goederen tot het vertrek uit zijn lokalen.
  - d. De klant of zijn vertegenwoordiger wordt geacht de zichtbare gebreken van de verworven goederen vastgesteld te hebben op het ogenblik dat deze door **ArtsTechs** (a. en c.) of door de vervoerder (b.) overhandigd worden. Eventueel voorbehoud wordt door de vervoerder of de vertegenwoordiger van de klant op de leveringsbon, de factuur of de vervoersdocumenten vermeld. Bij ontstentenis van zulk voorbehoud worden de gebreken verondersteld door de klant veroorzaakt te zijn.
  - e. Vanaf ontvangst, tenzij anders vermeld en tenzij er een verborgen gebrek is, erkent de klant impliciet het gehuurde materieel goed te keuren en het in goede staat ontvangen te hebben.
  - f. Het lossen gebeurt voor rekening en risico van de klant.
  
11. Garantie
  - a. De door **ArtsTechs** gegeven garanties beperken zich tot deze die door de importeurs en de fabrikanten van het verkochte materieel gegeven worden.
  - b. In geval van ombouw of wijziging door **ArtsTechs** van het verkochte materieel staat **ArtsTechs** slechts borg voor zijn tussenkomst voor een periode van één jaar.
  - c. De klant vrijwaart **ArtsTechs** tegen enige klacht van derden.

## Algemene voorwaarden die van toepassing zijn op een offerte verkoop

### 12. Auteursrechten

- a. De klant erkent uitdrukkelijk dat **ArtsTechs** intellectuele eigendomsrechten heeft op het verhuurde goed en dus beschermd wordt door de auteursrechten in de meest ruime zin van het woord wat betreft het ontwerp, de bouw, de projectstudies, de uitvoeringsplannen en de detailplannen.
- b. Alle documenten (offertes, plannen, foto's, ...), ongeacht de drager, die door **ArtsTechs** gewijzigd of gemaakt zijn, met betrekking tot de verkoop en dit ervoor, tijdens en erna:
  - v. zijn beschermd door de wet van 30/06/1994 betreffende het auteursrecht en de naburige rechten.
  - vi. mogen niet, zelfs gedeeltelijk, gereproduceerd noch meegedeeld worden, in het bijzonder aan de concurrenten van **ArtsTechs**.
  - vii. mogen niet op de sociale netwerken, naar de pers, ... verspreid worden.
- c. De klant erkent aan **ArtsTechs** het recht om aan zijn medewerkers en onderaannemers alle informatie, documenten, modellen, tekeningen, technische gegevens, foto's die in het kader van zijn opdracht overgemaakt werden over te maken.

### 13. Niet-aansprakelijkheidsclausule

De aansprakelijkheid van **ArtsTechs** kan in geen geval ingeroepen worden:

- a. voor een fabricagefout, een wijziging in de fysische of technische karakteristieken aangebracht door de fabrikant;
- b. voor schade aan het materieel die wordt veroorzaakt tijdens het vervoer;
- c. voor een vertraging in de levering die veroorzaakt is door de fabrikant, de importeur of de vervoerder;
- d. **ArtsTechs** kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in geval van overmacht (ongeval, staking, aanslag, slechte weersomstandigheden, ...) waardoor hij de verkoop niet volledig of slechts gedeeltelijk kan uitvoeren alsook voor vertragingen die daaruit zouden kunnen voortvloeien.

### 14. Onze verbintenis

- a. Behoudens in geval van overmacht zoals vermeld in punt 13, het door de klant gevraagde materieel in de gevraagde kwaliteit en hoeveelheid leveren.
- b. Een antwoord geven op de vragen van de klant betreffende het goed gebruik van het materieel.
- c. Indien nodig, de klant bijstand verlenen om het materieel te gebruiken voor zover dit tijdelijk mogelijk is. De financiële modaliteiten van deze verbintenis dienen van geval tot geval bepaald te worden.

## **Algemene voorwaarden die van toepassing zijn op een offerte verkoop**

### 15. Rechtsbevoegdheden

- a. De handelsrechtbanken van Waals-Brabant zijn uitsluitend bevoegd.
- b. Enkel onderworpen aan het Belgisch recht.
- c. Franse taal
- d. In geval van een geschil over de vertaling of de interpretatie van een vertaalde versie van onderhavige algemene voorwaarden is enkel de Franstalige versie van toepassing.
- e. In geval van een geschil zullen alle procedurekosten, met inbegrip van de procedurekosten (dagvaarding, zitting en tenuitvoerlegging) van onze advocaten, in rekening worden gebracht.
- f. Iedere betwisting moet binnen een termijn van 8 dagen bij **ArtsTechs** aankomen.
- g. De clausules a., b., c., d., e. en f. zijn eveneens van toepassing op de overeenkomsten die gesloten worden met inwoners van de E.E.G., overeenkomstig het E.E.G.-Verdrag van 27 september 1968 [Engels]